

L'hôpital communautaire de Bwindi.

(Extraits traduits du site web de l'hôpital bwindihospital.com)

Présentation de l'Hôpital

L'hôpital de la communauté de Bwindi est le centre de soins pour une population de 100' 000 personnes vivant dans le sud-ouest de l'Ouganda. L'hôpital est situé à plus de 12 heures de route de Kampala, sa capitale, route en piteux état, à 2 km de la frontière congolaise et à 1 km de la forêt impénétrable de Bwindi. La plupart des indigènes sont agriculteurs ou éleveurs et vivent sans eau courante ni électricité. Beaucoup marchent durant des heures chaque jour pour trouver l'eau et le bois de chauffage nécessaire aux besoins quotidiens. La plupart des familles vit avec moins de 1 \$ par jour. Il y n'a pratiquement pas d'autres services de santé décentes dans cette région très éloignée et parfois les personnes marchent plus d'une journée pour atteindre l'hôpital.

Le Bwindi Community Hospital dépend de l'Eglise anglicane d'Ouganda. Il a été fondé en 2003 par Scott et Carol Kellermann et a débuté sous la forme d'un dispensaire. Il s'est rapidement développé pour devenir un hôpital de 112 lits entièrement opérationnel depuis 2009, seul hôpital de la région fournissant des soins et un programme d'éducation à la population environnante, principalement aux femmes et aux enfants.

40 000 patients sont vus à l'hôpital communautaire de Bwindi chaque année et chaque mois plus de 100 femmes y accouchent en toute sécurité.

Plus de 15 000 enfants de la région sont maintenant protégés du paludisme grâce à l'usage de moustiquaires, programme mis en place par l'hôpital,

L'équipe hospitalière est composée de 115 personnes : 4 médecins, des infirmières, des sages femmes, des laborantins, du personnel paramédical et du personnel administratif, des spécialistes en logistique et des administrateurs. 70 % des employés proviennent de la région, 30 % d'autres parties de l'Ouganda. Contrairement à d'autres hôpitaux en Ouganda où les médicaments manquent, où le taux d'absentéisme est élevé et le moral des employés au plus bas, l'hôpital communautaire de Bwindi peut assurer par la qualité de sa gestion un service 24h/24. En outre une planification sérieuse évite les ruptures de stock.

L'hôpital a compris que les membres du personnel sont la ressource la plus précieuse. Il est en effet difficile de trouver du personnel de santé ougandais de qualité pour travailler dans les zones rurales ; médecins et infirmières ont tendance à se déplacer vers les villes et vers l'ouest en quête de travail. L'hôpital communautaire de Bwindi a su créer un bon environnement non seulement en payant à temps les

salaires mais également en offrant les repas, en mettant l'accent sur l'enseignement et la promotion du personnel méritant, en développant un programme de bourses. Le Comité des bourses d'études alloue des bourses à ceux qui montrent un désir d'aider les autres et sont prêts à engager leur avenir à l'hôpital. L'objectif est de recruter et de conserver le personnel à tous les niveaux de son organisation.

Activités de l'Hôpital

L'hôpital met en œuvre un large éventail de programmes concernant la santé de l'enfant, la santé communautaire, le VIH/sida, la santé de la reproduction. Il développe également des programmes dans les écoles et les collectivités pour sensibiliser la population aux infections sexuellement transmissibles, au HIV/sida, à la préservation et à l'assainissement de l'environnement, aux épidémies et la prévention des catastrophes, à la vaccination et la nutrition. Un service de consultations est également offert pour les adolescents et les personnes atteintes du VIH.

« Étonnamment, nous devons lutter pour réunir l'argent nécessaire à ces magnifiques programmes de santé communautaire. Lorsque les visiteurs viennent à l'hôpital et qu'ils voient nos bâtiments, ils se disent que les gens de Bwindi reçoivent des soins de santé décentes. Mais si vous voyagez dans les villages alentours et découvrez les enfants recueillant l'eau des mares boueuses, rencontrez des gens trop pauvres pour avoir une moustiquaire et des pygmées Batwa sans installation sanitaire, vous réalisez immédiatement que l'amélioration de la santé commence d'abord à la maison. Voilà où notre présence est également nécessaire. »

-Dr Birungi Mutahunga, directeur médical

Chaque jour des ambulances quittent l'hôpital pour se rendre dans près de 200 villages environnants. Afin d'avoir un impact réel sur la santé communautaire globale, des équipes s'engagent à fournir des services dans chaque village, dans chaque école et aux individus dans leur propre environnement.

Leurs tâches :

- Enseigner dans toutes les écoles de la région au moins une fois par trimestre et dépister tous les enfants ayant des problèmes dentaires.
- Apporter chaque semaine éducation et traitements aux communautés éloignées de pygmées Batwa
- Vacciner les enfants dans les villages où il n'y a aucun autre service sanitaire disponible.
- Assister aux services religieux chaque dimanche et y vendre des moustiquaires à des prix abordables.
- A l'aide d'émissions radiophoniques hebdomadaires informer sur les problèmes de santé et toucher ainsi le cœur de chaque foyer.

- Former des travailleurs de santé bénévoles, appelés promoteurs de santé de Village (VHP) dans chaque village (prévention de la malnutrition et du paludisme, préparation d'eau potable)
- Dépister et traiter le HIV dans des endroits reculés
- Planning familial : informer et procurer une contraception pratique aux femmes, sans qu'elles aient besoin de se déplacer jusqu'à l'hôpital.

Trop de gens dans la région de Bwindi ne peuvent se rendre à l'hôpital en raison du mauvais état des routes et l'absence de transports publics.

Extraits traduits du newsletter du BCH (sur site : www.bwindihospital.com)

Bulletin de Septembre 2009

- Inauguration de la Buanderie
- Exécution des drainages (Swarowski)

Bulletin de Juin 2010

- Création en février du e-Quality Health Bwindi : il s'agit d'une forme d'assurance solidaire où les membres cotisent 3\$ au lieu des 6 \$ que chacun coûte à l'hôpital par année. Le solde (135'000\$) est compensé par les donations. Il y a maintenant 4 141 membres inscrits.

Bulletin de Mars 2011

- **Janvier 2011 .Visite de l'Ambassadeur des Etats-Unis**, M. Jerry P. Lanier réitérant les engagements des États-Unis à appuyer les efforts visant à réduire les inégalités et combattre les maladies et la pauvreté par le biais de son Agence, l'USAID. Ce dernier subventionne l'hôpital pour le renforcement de la prévention et du traitement de la tuberculose et du HIV/sida (STAR-SW). La majeure partie de nos activités de programme de TB et HIV/sida est actuellement financée par la Elton John Aids Foundation (EJAF).
- **novembre 2010 : Financement par l'ambassade du Japon** d'une extension du service de maternité existant et de l'acquisition d'équipements tels que lits d'accouchement, concentrateur d'oxygène, plateaux pour césariennes...etc....

Bulletin de Juin 2011

- **Camp chirurgical en mai 2011**
Alors que mai marque le début de la nouvelle saison de pluies qui permet aux agriculteurs locaux de planter de nouvelles cultures, une équipe de spécialistes médicaux de la Suisse a été une fois de plus la bienvenue à l'hôpital communautaire de Bwindi. Ils étaient ici du 13 au 19 mai et ont fourni des services médicaux hautement spécialisés : chirurgie complexe, ultrasons et radiographie conventionnelle.
C'était une semaine chargée pour ceux de l'hôpital qui ont vu près de 60 patients opérés, 100 échographies et radiographies. La majorité concernait des cas difficiles tels que fistules vésico-vaginales, goitres volumineux, tumeurs mammaires, hernies volumineuses, greffes de peau etc...
Ce groupe de spécialistes avait mené en novembre dernier une activité semblable et nous sommes ravis d'apprendre qu'ils seront de retour à Bwindi au début de l'année prochaine.
Grâce à cette formation, nos employés possèdent de nouvelles compétences chirurgicales. BCH offre maintenant un service d'échographie 24h/24 et 7/7 grâce à

Dr Forat Sadry qui a sponsorisé Shallon Koshaba afin d'obtenir un diplôme en diagnostic échographique. Cette équipe est aussi parrainé le Dr Julius Nkalubo pour des études post-graduées en gynécologie & obstétrique.

Notre hôpital est très reconnaissant envers ces spécialistes qui soutient notre équipe médicale en lui faisant partager leurs connaissances et expérience mais également pour leur don de soi merveilleux. Notre hôpital et la communauté de Bwindi attend avec impatience de revoir cette équipe médicale Suisse une fois de plus dans un futur proche. Encore une fois, nous leur disons un très grand merci pour leur engagement et leur soutien à la communauté de Bwindi.

- **Camp de chirurgie orthopédique.**

Nous avons également eu l'occasion de partager l'expérience de la chirurgie orthopédique avec les Dr Seth et Meg Frenzen du Vermont pendant toute une semaine, qu'ils ont passé ici à corriger des handicaps orthopédiques.

Bulletin de mai 2012

- **L'équipe suisse de nouveau à BCH !**

Ce mois de mai a vu l'arrivée des chirurgiens et radiologues de Suisse qui travailleront avec nous pendant environ huit jours.

La collaboration avec ce groupe a été très bénéfique à l'hôpital, notamment dans les domaines de la chirurgie, de la gynécologie et de l'imagerie.

L'équipe (Association fribourgeoise pour la collaboration médicale) comprend les Dr Thomas Witzig et Konstantinos Nassiopoulos, chirurgiens, , les Dr Angel Saurina et Dr Gregory Brülhart, gynécologues, , le Dr Pierre-André Vuilleumier , anesthésiste, et Géraldine Bégué, infirmière-anesthésiste , Samuel Grenier, technicien en radiologie et Mme Heidi Saurina , assistante de gynécologie . Cette équipe, dirigée par le Dr Forat Sadry, a été précédée par Jenny Farrer pour les aider à organiser le camp. Jenny, une infirmière anglaise, a déjà été bénévole à l'hôpital pendant toute une année et nous sommes heureux de travailler avec elle à nouveau. Le groupe devra exécuter plus de 60 interventions. En outre, Dr Forat Sadry axera ses efforts prioritairement sur la radiologie après avoir aidé à renforcer les capacités en échographie.

Nous sommes extrêmement reconnaissants à l'équipe d'avoir accepté une fois de plus à offrir ses services aux gens reconnaissants de notre communauté.

- **Le micro-barrage hydroélectrique** .L'attente a été récompensée par une économie mensuelle de l'ordre de 5 000 \$, l'équivalent de 6 % de nos coûts de fonctionnement. C'est une énorme économie, équivalente à 15 salaires d'infirmières ! Nous sommes très reconnaissants au groupe allemand de Coopération Internationale (GIZ) qui a financé ce projet. Il nous permet de continuer à offrir des soins de qualité cruciaux à nos patients.

Impact santé de STARS

Le STARS Impact Awards reconnaît et soutient les organisations locales qui permettent d'atteindre l'excellence dans la prestation de services aux enfants défavorisés et qui démontrent des pratiques de gestion efficaces

En novembre 2011, le directeur médical de l'hôpital communautaire de Bwindi, le Dr Birungi Mutahunga, a reçu à Londres **le prix STARS** au nom de l'hôpital.

Ont également assisté à la cérémonie l'administrateur Charles Byarugaba, l'ancien directeur médical le Dr Paul Williams et d'anciens volontaires Andy et Jenny Farrer.

'Au Royaume-Uni, le Dr Birungi et Charles Byarugaba ont eu le privilège de rencontrer différents supporters de l'hôpital.

BCH est heureux d'avoir été choisi comme lauréat du STARS Award 2011 avec 8 autres organisations provenant de l'Afrique, Moyen-Orient et d'Asie-Pacifique parmi 976 candidats de 60 pays. La subvention de 100 000 \$ fournie par la Fondation STARS permettra à l'hôpital de continuer à offrir d'excellents soins de santé dans la région de Bwindi.

Les partenaires et donateurs

De solides partenariats avec des organisations du monde entier ont permis, à l'hôpital communautaire de Bwindi d'offrir un des meilleurs services de santé en Ouganda. Les donateurs et partenaires couvrent plus de 90 % des coûts des services hospitaliers

Les deux organismes principaux

USA – la Fondation de Kellermann (KF)

Basée à Richardson, Dallas, Texas, USA, cette organisation à buts non lucratifs est un organisme de bienfaisance avec un Conseil d'administration d'actifs. Les objectifs de cette Fondation sont notamment de recueillir des fonds pour des causes méritantes en Ouganda, où un des partenaires clés est l'hôpital communautaire de Bwindi.

UK – les amis de l'hôpital communautaire de Bwindi (FOBCHC)

Cette organisation caritative du Royaume-Uni a été mise en place par l'ancien surintendant médical de Bwindi Hôpital, le Dr Paul Williams qui, pendant ses quatre années avec Vicky Holt, a contribué au développement majeur de l'hôpital. FOBCHC est un organisme de bienfaisance enregistré et certifié, situé à Londres et recueille des fonds exclusivement pour l'hôpital.

Les autres organismes essentiels

Elton John AIDS Foundation

En juin 2009, la Elton John AIDS Foundation a accordé à l'hôpital communautaire de Bwindi une subvention qui couvre une grande partie des coûts dans le domaine du VIH/sida pour les quatre prochaines années.

Cristal de Swarovski

Swarovski Crystal a apporté un soutien pour un projet d'adduction et d'assainissement d'eau à l'hôpital et a aidé aux améliorations des salles d'opération. En septembre 2009, l'exécution des travaux de drainage à l'hôpital a permis de prévenir enfin les inondations et à améliorer la capacité de récolte des eaux de pluie

Eurochange Charity

L'organisme de bienfaisance Eurochange a appuyé les travaux de l'hôpital communautaire de Bwindi pendant plusieurs années, finançant le programme d'alimentation des patients et du personnel de l'hôpital et, plus récemment, a soutenu un programme qui permet l'accès libre à la santé à tous les enfants âgés de moins de cinq ans dans la région de Bwindi.

Le service de pédiatrie est devenu l'un des plus fréquentés de l'hôpital, en partie grâce au succès de ce programme d'accès à la santé (CHAP)., pris en charge par cet organisme de bienfaisance. Il permet à tous les enfants de moins de cinq ans d'accéder aux soins de santé gratuits à Bwindi, en payant seulement une somme nominale pour décourager les abus.

Marie Stopes International

Marie Stopes International et l'hôpital communautaire de Bwindi ont récemment formé un partenariat pour aider les pauvres et les femmes enceintes à un suivi de grossesse et à un accouchement à l'hôpital pour seulement 1,50 \$ par personne. Ceci permet aux femmes d'acheter un bon pour 3 000 shillings qui leur donne droit à quatre visites pré-natales, un accouchement à l'hôpital et une visite postnatale.

Marie Stopes rembourse BCH pour une partie du coût réel de la prestation de services.

Le Rotary International

Le Rotary International a été un grand partisan de l'hôpital. Il a payé le premier bâtiment de l'hôpital communautaire de Bwindi, nous a fourni nos premières machines de radiographie et d'échographie, a acheté de l'équipement pour le bloc opératoire et a récemment donné une contribution importante au projet. Un autre groupe rotarien a payé pour l'introduction du téléphone à l'hôpital.

Abercrombie & Kent philanthropie

Abercrombie & Kent philanthropie a financé les tests VIH CD4 à l'hôpital communautaire de Bwindi, permettant à plus de 600 personnes vivant avec le VIH à être suivis et contrôlés.

TOUCH Ouganda

Le soutien de TOUCH l'Ouganda a permis de fournir un nouveau programme de santé de l'enfant et a aidé à fournir des services vitaux aux enfants de la région de Bwindi

Joint Clinical Research Centre

Le Centre commun de recherche clinique a été un ardent défenseur de l'hôpital, offrant à BCH des médicaments anti-rétroviraux pour les patients atteints du VIH/sida

Gorilla Forest Camp

Gorilla Forest Camp a appuyé l'hôpital communautaire de Bwindi en aidant à créer des partenariats avec ses clients.

Pointcare Technologies

Par le don d'une machine CD4 portable, Pointcare Technologies a révolutionné les soins offerts aux patients lors de campagnes de sensibilisation. Avant d'avoir cette machine, les échantillons de sang étaient transportés en moto pendant quatre heures à travers la forêt impénétrable jusqu'au laboratoire le plus proche. Le résultat était attendu pendant une semaine. Avec l'arrivée de cette machine, l'examen du sang est fait sur site et les résultats de CD4 chez les patients sont connus en moins de 8 minutes.

M2SYS et l'hôpital communautaire de Bwindi

M2SYS a accepté de leur vendre à un tarif réduit leur technologie brevetée d'empreintes digitales. Ce logiciel est essentiel à leur capacité d'apporter des soins de santé moderne à Bwindi. Avec l'aide de M2SYS, les zones rurales en Ouganda verront le développement d'un système électronique de santé.

Groupe de prévention du paludisme Buy-A-Net)

Acheter-A-Net Malaria Prevention Group (BAN), un organisme à but non lucratif (Ontario, Canada) et l'hôpital communautaire de Bwindi ont récemment formé un partenariat afin d'accroître le nombre de personnes pourvus de moustiquaires de longue durée .

Buhoma Lodge

Buhoma Lodge a appuyé l'hôpital pendant des années par l'information du travail de l'hôpital auprès de leurs clients.

Programme for Accessible Health, Communication, and Education

PACE a parrainé des forfaits de soins de base pour les patients VIH-positifs. Les trousseaux comprennent deux moustiquaires, quatre bouteilles de Water Guard pour la purification de l'eau, un flacon pour l'eau, un filtre, un guide pour une vie positive et 60 préservatifs.

La Fondation Tides

La Fondation Tides a pris en charge certains services du planning familial.

Centre d'Information sida

AIDS Information Centre fournit l'hôpital communautaire de Bwindi en trousseaux de dépistage du VIH.

Volcanoes Safaris

Volcans Safaris a organisé un événement de collecte de fonds outre-mer et informe ses clients du travail de l'hôpital communautaire de Bwindi.

Destiny Fondation

La Fondation Destiny a parrainé pour une durée d'une année le coût des réactifs nécessaires pour tester le compte cellulaire chez les patients atteints du VIH.

Family Health International

Cette association a pris en charge la formation du personnel destiné à s'occuper du Planning familial.

Reedy Cares

Reedy Cares a payé pour la construction de la maternité, permettant à des milliers de femmes de séjourner en toute sécurité dans un environnement hospitalier.

Haut-Commissariat australien

En octobre 2009, le Haut-Commissariat australien a octroyé à BCH une subvention qui permettra d'augmenter le nombre de femmes séjournant à l'hôpital.

La Fondation MacCauley

La Fondation McCauley a apporté un soutien annuel aux services chirurgicaux et à la pédiatrie.

Everyday language solutions

Ce groupe a contribué à l'achat d'une ambulance pour nos équipes de sensibilisation.

Jewish Long Island Health Care system

L'association a contribué à la construction de locaux pour le personnel.

Leading Lady Foundation

La Fondation a appuyé les travaux du programme de santé sexuelle et de la reproduction.

Le 10 \$ Club

Le Club de \$10 a aidé à faire construire le « Mothers' Hostel », un lieu où les femmes qui sont prêtes à accoucher peuvent rester gratuitement.

Wild frontiers

Cette compagnie de tourisme a soutenu les interventions VIH/sida.

La Fondation Bwindi

Elle a contribué à la construction du toit du bâtiment des ambulatoires.

Université de Western Ontario

En mai 2010, les étudiants de première année en économie menés par Conor Coyle ont réuni l'argent destiné à l'achat de moustiquaires pour les enfants.

« Notre famille soutient le travail de Bwindi. Nous pouvons voir exactement où va notre argent car l'hôpital rend toujours des comptes :- rapports financiers sur le site Web, reportages montrant comment ils utilisent nos dons au bénéfice des populations locales. Ils ne perdent jamais de vue leur objectif principal, prévenir la maladie où il est possible de le faire et fournir des soins accessibles à tous, surtout aux plus pauvres. Nous continuerons à les soutenir. »

Michael, Susan et Conor Coyle. Vancouver, Canada.

CORE Foundation

La Fondation CORE basée à Calgary en Alberta est un organisme enregistré et certifié à but non lucratif. Tous les dons destinés à l'Hôpital sont déductibles des impôts.

...et encore d'autres partenaires ayant contribué aux coûts de fonctionnement de l'hôpital communautaire de Bwindi :

Mirianog Trust, Christchurch Great Ayton, Fondation de broder, Église des apôtres, Église méthodiste de Great Ayton, Église luthérienne de la Trinité, Surgicorps International

Organigramme de l'Hôpital

**Church of Uganda
Bwindi Community Hospital
Organisational chart
July 2011**
(The chart indicates accountability – the level on the page does not necessarily show seniority)

